

Este pequeño script te va a ayudar a buscar soluciones alternativas a problemas y situaciones, cuando se te presenten imprevistos que te obliguen a cambiar cursos de acción. Es un breve ejercicio que puede parecer trivial, y que tal vez no tenga un impacto inmediato, pero en la medida en que lo implementes te ayudará a desarrollar un proceso de pensamiento más flexible, que te será de mucha utilidad cuando debas enfrentar cambios grandes, forzados por cambios del mercado y el entorno.

Selecciona UNA tarea que actualmente realices de forma más o menos rutinaria en tu trabajo. Algo que debas repetir al menos una o dos veces por semana. Puede ser cualquier tarea. Una tarea administrativa, de producción, de ventas, de mercadeo.

DESCRIBE LA TAREA QUE ESCOGISTE

¿Cuál es el objetivo principal de la tarea? _____

Describe brevemente la tarea, de principio a fin. _____

Desglosa la tarea en los pasos que involucra, tratando de ser lo más específico posible:

1. _____

6. _____

2. _____

7. _____

3. _____

8. _____

4. _____

9. _____

5. _____

10. _____

Ahora vamos a buscar tres formas diferentes de realizar esa misma tarea, ajustando para atender a los siguientes requerimientos:

- 1- Trata de ajustar el procedimiento, con el fin de **reducir los costos** involucrados en esa tarea.
- 2- Trata de ajustar el procedimiento, con el fin de **reducir el tiempo** que te toma realizarla.
- 3- Trata de ajustar el procedimiento, **mejorando el producto final** para ofrecer algún beneficio adicional a tus clientes.

DESCRIBE LOS AJUSTES

Ajustes para reducir los costos _____

Ajustes para reducir el tiempo _____

Ajustes para mejorar el producto final _____



Comparte tus resultados con un comentario en nuestro post en el blog, o comenta en nuestro grupo de Facebook.